

Data publicarii primei editiiAPRILIE 2024.....
Data publicarii editiei curenteAPRILIE 2024.....
Aceasta este versiunea numarului 1

Prezenta DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE inlocuieste :

- versiunile anterioare ale acesteia si
- orice dispozitie contrara existenta in documentele elaborate/emise de SC BRAICAR SA sau le completeaza, daca este cazul.

DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE

Timp mediu de citire=38 de minute

CUPRINS

1. INTRODUCERE
CE ESTE GDPR ?
2. DESPRE ACEASTA DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE
3. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ?
CINE ESTE RESPONSABILUL CU PROTECTIA DATELOR ?
4. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PUTEM PRELUCRA ?
5. CUM AM OBTINUT DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?
6. CE INSEAMNA PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL ?
7. DE CE SI CUM PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?
 - PRINCIPII
 - SCOPURI
 - TEMEIURI JURIDICE
 - INTERESELE NOASTRE LEGITIME
 - VRETI SA STITI DACA PRELUCRAM SI CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL ?
 - VRETI SA STITI CE SUNT „DATELE SENSIBILE“?
8. CUM PASTRAM IN SIGURANTA DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

9. CAT TIMP VA RETINEM DATELE CU CARACTER PERSONAL ?
10. CATRE CE DESTINARI FACEM TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ?
11. WEBSITE-URI ALE TERTILOR
12. CE DREPTURI AVETI GARANTATE PRIN GDPR ?
13. CE SE INTAMPLA DACA NU AVEM DISPONIBILE DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?
14. CAND SE APLICA DECLARATIA NOASTRA DE CONFIDENTIALITATE ?
15. CUM VA COMUNICAM MODIFICARILE ADUSE DECLARATIEI DE CONFIDENTIALITATE ?

1. INTRODUCERE CE ESTE GDPR ?

GDPR este acronimul din limba engleza pentru The **G**eneral **D**ata **P**rotection **R**egulation, in traducere **R**egulamentul **G**eneral privind **P**ropectia **D**atelor sau, conform titlaturii oficiale:

„Regulamentul (UE)2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE” publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii L119 din 4 mai 2016, direct aplicabil in toate statele membre ale Uniunii Europene, incepand cu data de 25 mai 2018.

Terminologia folosita in aceasta DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE are intelesul din GDPR.

Consultarea GDPR se poate face si pe site-ul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv:

https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR

2. DESPRE ACEASTA DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE

In aceasta DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE explicam celor interesati, modul in care are loc prelucrarea datelor cu caracter personal la SC BRAICAR SA, in calitate de operator de date sau de persoana imputernicita de operator, si cum ne asiguram ca facem acest lucru cu responsabilitate si in conformitate cu legislatia aplicabila.

Intelegem ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt importante pentru ca sunt proprietatea dumneavoastra si consideram ca e firesc sa stiti cine le foloseste, in ce scop, pana cand, de unde le-am obtinut, cum va poate afecta situatia dumneavoastra, cui mai sunt divulgate, si ca atare, le tratam cu mult respect, exact cum v-am trata si pe dumneavoastra daca ati fi de fata.

Acest document contine informatii importante si va incurajam sa va rezervati timpul necesar pentru a-l citi cu atentie si in intregime, eventual solicitandu-ne suportul, pana cand va asigurati ca ati inteles pe deplin cele comunicate.

Bineinteles ca DECLARATIA noastra are un caracter informativ si nu va afecteaza drepturile pe care vi le ofera legislatia in domeniu, noi facand tot ce ne sta in putinta, din proprie initiativa, pentru a va facilita exercitarea acestora.

Din experienta noastra, am observat ca majoritatea operatorilor de date cu caracter personal au tendinta sa elaboreze DECLARATII / NOTE DE CONFIDENTIALITATE

- fie prea scurte, fara consistenta, chiar cu lipsuri fata de continutul prescris de GDPR,
- fie prea lungi, cu informatii redundante si deseori, chiar generatoare de confuzie.

Intr-adevar, GDPR lanseaza o provocare pentru toti operatorii de date cu caracter personal.

Pe de o parte, sa gasim o modalitate de furnizare a informatiilor si comunicarii catre dumneavoastra (persoanele vizate), care sa respecte conditiile de forma si continut prescrise de GDPR, si anume:

- o forma concisa, transparenta, inteligibila si usor accesibila, utilizand un limbaj clar si simplu, in special cand ne adresam unui copil,
- in scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci cand este oportun, in format electronic,
- verbal daca dumneavoastra solicitati asta, cu conditia ca identitatea sa va fie dovedita prin alte mijloace,
- gratuit, de regula,
- livrate la momentul oportun, atunci cand chiar aveti nevoie, conform termenelor prestabilite in GDPR,
- din oficiu adica din propria noastra initiativa, nu la o cerere, rugaminte sau contra unei plati din partea dumneavoastra si
- fara constrangeri, angajamente sau compensatii de alta natura din partea dumneavoastra.

Pe de alta parte, informarile si comunicariile noastre trebuie:

- sa fie cuprinzatoare si
- sa fie utile adica sa va fie de folos, sa va aduca clarificarile necesare si sa va bazati pe ele in deciziile pe care le luati.

Luand in considerare cele de mai sus, Responsabilul nostru cu protectia datelor s-a straduit sa elaboreze cu grija si profesionalism,

o DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE care sa fie scurta, clara, usor de citit si, foarte important, utila pentru dumneavoastra.

Dupa parerea noastra, decat sa avem o DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE super-cuprinzatoare, a-tot-acoperitoare dar exagerata, chiar nerealista, important este, de fapt, sa facem toate lucrurile pe care le promitem in cadrul acesteia sau pe scurt sa fim cinstiti cu dumneavoastra -„furnizorii” de date cu caracter personal.

Respectarea DECLARATIEI DE CONFIDENTIALITATE este esentiala pentru SC BRAICAR SA pentru ca ne ajuta sa va pastram increderea primita de la dumneavoastra si sa ne mentinem organizatia in zona de conformitate cu GDPR.

3. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ? CINE ESTE RESPONSABILUL CU PROTECTIA DATELOR ?

Denumire oficiala a Operatorului de date cu caracter personal:
SC BRAICAR SA

Adresa sediu si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, fax 0239-611.395, adresa email contact@braicar.ro, numar de ordine in Registrul Comertului Braila J/09/276/1998, cod fiscal CUI RO-10597853.

Alte informatii:

- ✓ persoana juridica romana;
- ✓ a fost infiintata in baza Hotararii Consiliului Local al Municipiului Braila nr. 34/31 martie 1998;
- ✓ este organizata si functioneaza ca o societate comerciala pe actiuni, in conformitate cu legislatia romana aplicabila si a Actului Constitutiv al societatii;
- ✓ are actionar unic Consiliul Local al Municipiului Braila;
- ✓ are obiect principal de activitate „Transporturi urbane, suburbane si metropolitane de calatori”-4931 cod CAEN Rev.2

Fiind o companie romaneasca, deci activand in Uniunea Europeana, este supusa obligatiilor de protectie a datelor prevazute in GDPR.

Responsabilul cu protectia datelor este ec.Marian Bardas

(aceasta este persoana pe care trebuie sa o contactati in legatura cu orice sesizare, nelamurire, ingrijorare sau solicitare in legatura cu protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal)

Adresa de corespondenta si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email contact@braicar.ro

4. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PUTEM PRELUCRA ?

Pentru buna desfasurare a activitatii sale economice de transportator public local, SC BRAICAR SA are nevoie si in plus uneori chiar este obligata prin lege sa prelucreze un volum important de date cu caracter personal, diferentiat in functie de calitatea pe care o aveti in relatia noastra.

Concret, dumneavoastra puteti avea rolul de:

client sau potential client, reprezentant al unui partener contractual sau colaborator, solicitant de intrare in audienta la conducere sau participant la anumite evenimente, persoana fizica autorizata sau reprezentant al unor institutii sau entitati cu care interactionam in legatura cu asistenta acordata clientilor sau in legatura cu potentialii clienti, candidat pentru pozitiile disponibile in cadrul companiei, angajat si fost angajat, colaborator, elev/student participant la programele de pregatire practica in sectiile si subunitatile SC BRAICAR SA care va avea calitatea de operator de date etc.

Va rugam sa consultati pachetul de NOTE DE INFORMARE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prezentate pe site-ul nostru alaturi de prezenta DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE, sa o alegeti pe cea adecvata pentru o informare mai detaliata si pe care o considerati ca va este aplicabila.

In fiecare NOTA DE INFORMARE dedicata puteti regasi informatii specifice, mai aprofundate si mai la obiect, pentru fiecare categorie de persoane vizate, privind scopul prelucrarii datelor cu caracter personal, temeiul legal al prelucrarii pentru fiecare scop aplicabil, categoriile de date prelucrate, durata prelucrarii,

destinatarii si transferul datelor cu caracter personal (acolo unde este cazul).

Datele cu caracter personal inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("persoana vizata").

Pentru o mai buna intelegere a conceptului de "date cu caracter personal", noi preferam urmatoarea categorisire:

1. date ale tale,
2. date despre tine,
3. date in legatura cu tine sau
4. date care te-ar putea identifica cumva pe tine in mod direct sau in combinatie cu alte informatii suplimentare.

Sa intram un pic in detalii.

1. DATE ALE TALE, le-am putea numi "date de interior"

cunostinte si credinte	date sensibile	date despre ce stie sau crede o persoana	religie, filozofie, politica, ce stiu si ce nu stiu, ce cred
parole si coduri de autentificare	date comune	date utile in autentificarea unei persoane	parole, PIN, numele mamei inainte de casatorie
preferinte	date comune	date despre preferintele si interesele unei persoane	opinii, intentii, preferinte sau interese

2. DATE DESPRE TINE, le-am putea numi "date de exterior"

identificare	date comune	date care identifica in mod unic sau aproape unic o persoana	nume, user, CNP, fotografie, filmare, date biometrice precum amprente digitale, amprenta iris, recunoastere faciala, ADN
origine etnica	date sensibile	date care descriu originile si neamul din care se trage, descendenta	rasa, etnie, nationalitate, limbi vorbite, dialect, accent
viata sexuala	date sensibile	date care descriu viata sexuala	identitatea de gen, preferinte
comportament	date comune	date care descriu comportamentul sau activitatea online sau offline	istoric navigare pe internet, purtarea, conduita, linkuri accesate, atitudine in mediul virtual

demografie	date comune	date prin care va aratati apartenenta la grupuri	grupa de varsta, trasaturi fizice, categorie venit, zona geografica
sanatate	date sensibile	date care va descriu starea de sanatate, tratamentele medicale	analize medicale, dizabilitati, grupa sanguina, retete si diete, tratamente
fizic	date comune	date care va descriu profilul fizic	inaltime, greutate, varsta, culoare par, culoare ten, tatuaje, semne particulare

3. DATE IN LEGATURA CU TINE

istoric personal	date comune	date despre istoricul personal	evenimente personale traite direct sau indirect gen razboaie, pandemii, greve
financiare	date sensibile	date despre conturi bancare	date card, date cont bancar
financiare	date comune	date despre proprietati	imobile, autovehicule, bunuri detinute, inchiriate, imprumutate
financiare	date comune	date despre tranzactii	cumparaturi, vanzari, imprumuturi, taxe si impozite, obiceiuri de cheltuit
financiare	date comune	date despre solvabilitate	grad de indatorare, solvabilitate, risc de credit, insolventa
sociale	date comune	date profesionale	profesie, meserie, salariu, istoric slujbe, evaluari, referinte, diplome, cercetari disciplinare
incalcari ale legii	date sensibile	date despre amenzi, condamnari	amenzi, condamnari, gratieri
viata publica	date sensibile	date despre viata publica	caracter, reputatie, statut social, statut marital, religie, afinitati politice, syndicate
familie	date comune	date despre familie si rude	structura familiei, frati si surori, copii, casatorie, divort, relatii rudenie

relatii sociale	date comune	date despre relatii sociale	prieteni, cunostinte, relatii, asociati, grupuri
comunicatii	date sensibile	date comunicate de si catre o persoana	inregistrare convorbiri telefonice, email, mesaje audio-video

4. DATE CARE TE-AR PUTEA IDENTIFICA CUMVA PE TINE IN MOD DIRECT SAU IN COMBINATIE CU ALTE INFORMATII SUPLIMENTARE

monitorizare	date comune	date despre device IT	calculator, laptop, smartphone, adresa IP, browser, motor cautare, istoric navigare
monitorizare	date comune	date de contact	adresa postala, email, adresa loc de munca, numar telefon
monitorizare	date sensibile	date de localizare	apartament, casa, camera, cartier, strada, oras, judet, tara, geolocalie GPS

Dupa cum se poate observa, desi nu este in intentia noastra, putem fi obligati de lege sa prelucram si categorii speciale de date cu caracter personal care includ (dar nu se limiteaza la acestea):

date privind sanatatea, confesiunea religioasa, opiniile politice, apartenenta la sindicate, originea rasiala sau etnica.

SC BRAICAR SA recunoaste importanta acestor „date sensibile” si le va prelucra doar daca anumite conditii legale sunt indeplinite si cu aplicarea unei protectii sporite.

5. CUM AM OBTINUT DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

5.1 DATE PE CARE NI LE FURNIZATI CHIAR DUMNEAVOASTRA

De exemplu, ne puteti furniza date fie cand completati un formular, o cerere sau purtam o corespondenta prin telefon ori email, fie cand achizitionati titluri de calatorie (bilete din aplicatia online BRAILA TRANSPORT PUBLIC sau abonamente).

5.2 DATE PE CARE LE COLECTAM NOI

De exemplu, cand folositi aplicatia electronica BRAILA TRANSPORT PUBLIC sau sectiunea de *Contact* din pagina web a

SC BRAICAR SA, caz in care vom afla, printre altele: credentialele contului din aplicatie(user si password), adresa de internet IP, dispozitivul de pe care va conectati, browser-ul de internet, furnizorul de internet, data, ora si durata conexiunii, cardul bancar folosit.

5.3 DATE PE CARE LE PRIMIM DIN ALTE SURSE

De exemplu, putem primi date de la institutii ale statului care va monitorizeaza starea de sanatate si incadrarea intr-un anumit grad de handicap sau intr-o categorie socio-profesionala cu beneficii (elevi, studenti, veterani de razboi, donatori de sange, pensionari cu venit sub plafonul din lege) si care date stau la baza eligibilitatii dumneavoastra pentru subventionarea transportului public.

5.4 DATE DEDUSE / GENERATE DIN ALTE DATE

Avand la dispozitie datele colectate pe cele 3 cai de mai sus, SC BRAICAR SA – Operator de date cu caracter personal, poate genera suplimentar alte date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, in sensul ca va fac o persoana identificabila, prin producerea de noi date pe baza combinarii, regruparii, transformarii si interpretarii celor avute deja la dispozitie.

De exemplu:

- genul il deducem din prenume ori din prima cifra a codului numeric personal,
- varsta o deducem din anul nasterii ori codul numeric personal,
- anumite detalii de calatorie (linia folosita, orele de deplasare) din modul de folosire a aplicatiei BRAILA TRANSPORT PUBLIC si de activare a titlurilor de calatorie;
- banca unde aveti cardul din aplicatia online folosita.

6. CE INSEAMNA PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL ?

„**Prelucrare de date cu caracter personal**” nu inseamna cum s-ar parea la prima citire doar ceva ce facem efectiv, realmente, propriu-zis cu datele dumneavoastra, ci mult mai mult.

GDPR ne ofera urmatoarea definitie:

„orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea”.

Deci da, desi pare ca nu facem nimic concret cu datele, tot prelucrare de date facem si atunci cand:

- ✓ pur si simplu, ne uitam la un act de identitate sau alt tip de document ce contine date cu caracter personal, chiar daca nici macar nu atingem fizic acel document sau
- ✓ privim spre monitorul calculatorului unui coleg, pe care sunt afisate date cu caracter personal, cu sau fara intentie sau
- ✓ pastram, aproape uitat, un document in sertar, in fisetul metalic sau in arhiva, fara sa-l mai consultam ani in sir sau
- ✓ mai facem o copie a unei alte copii dupa un document sau fisier cu date cu caracter personal din computer (copii multiple) sau
- ✓ ne-am atins scopul declarat, nu mai avem nici nevoie si nici voie sa le mai pastram si, in conditii de siguranta, le distrugem sau stergem sau anonimizam....definitiv – si asta este o prelucrare de date chiar daca este ultima posibila.

In acest sens si avand in vedere prevederile articolelor 13 si 14 din GDPR, va punem la dispozitie un pachet de NOTE DE INFORMARE, dedicate fiecărei categorii mari de persoane vizate.

Aceste NOTE DE INFORMARE au dubla menire:

- pe de o parte, sa ofere transparenta si predictibilitate in prelucrarile de date cu caracter personal pe care le efectuam;
- pe de alta parte, sa va asigure dumneavoastra controlul asupra propriilor date cu caracter personal, aflate temporar la dispozitia noastra.

7. DE CE SI CUM PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

SC BRAICAR SA prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a-si onora obligatiile de operator de transport public in municipiul Braila, si nu oricum, ci in conditii de siguranta, eficienta, confort si continuitate.

SC BRAICAR SA are permisiunea sa prelucreze datele dumneavoastra cu caracter personal doar daca are un scop identificat precis in prealabil, precum si un temei juridic acceptat de GDPR, sa faca acest lucru.

Scopurile si temeiurile juridice sunt diferite pe categorii de persoane vizate (calatori, copii, elevi, candidati, salariati, reprezentanti furnizori si colaboratori etc) si sunt detaliate in NOTELE DE INFORMARE DEDICATE.

PRINCIPII

Cuvantul „principiu” provine de la „principium” din limba latina, care inseamna „inceput”, „izvor primordial”, avand si sensul de „element fundamental”.

In cazul nostru, principiile se refera la „crezul” sau „spiritul” GDPR menit sa ghideze pe toti cei implicati (operatori, persoane imputernicite de operatori, destinatari, terti si persoane vizate), atunci cand apar prelucrari de date cu caracter personal.

Cand SC BRAICAR SA stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, are rolul de „operator” in conformitate cu prevederile GDPR.

Cand insa altcineva stabileste „regulile jocului”, adica scopul si mijloacele de prelucrare a datelor, atunci SC BRAICAR SA intra in rolul de „persoana imputernicita de operator”.

Indiferent de rolul jucat, SC BRAICAR SA se angajeaza sa respecte urmatoarele 7 PRINCIPII GDPR (norme fundamentale) regasite intr-o forma sintetica pe site-ul Comisiei Europene, la adresa

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr/overview-principles/what-data-can-we-process-and-under-which-conditions_ro.

Intrebare: Ce date pot fi prelucrate si in ce conditii ?

Raspuns:

Tipul și cantitatea de date cu caracter personal pe care societatea/organizatia are dreptul sa le prelucreze depind de motivul pentru care sunt prelucrate (temeiul juridic in cauza) si de scopul in care sunt prelucrate.

Societatea/organizatia trebuie sa respecte mai multe norme-cheie, inclusiv urmatoarele:

- 1) datele cu caracter personal trebuie prelucrate intr-un mod legal si transparent, garantand echitatea in ceea ce priveste persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate („**legalitate, echitate si transparenta**”);
- 2) trebuie sa existe scopuri specifice ale prelucrării datelor si operatorul trebuie sa informeze persoanele fizice in legatura cu scopurile respective atunci cand le colecteaza date cu caracter personal. Operatorul nu poate colecta pur si simplu date cu caracter personal in scopuri nedefinite si nu are dreptul sa utilizeze datele cu caracter personal in alte scopuri ulterioare care nu sunt compatibile cu scopul initial. Scopurile trebuie sa fie determinate, explicite si legitime. („**limitari legate de scop**”);
- 3) operatorul trebuie sa colecteze si sa prelucreze numai acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante si necesare pentru indeplinirea scopului respectiv („**reducerea la minimum a datelor**”);
- 4) operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal sunt exacte si actualizate, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, si sa fie corectate daca este cazul; in caz contrar trebuie sterase („**exactitate**”);
- 5) operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal nu sunt stocate mai mult timp decat este necesar pentru scopurile in care au fost colectate („**limitari legate de stocare**”);
- 6) operatorul trebuie sa prevada masuri tehnice si organizatorice adecvate care sa asigure securitatea datelor cu caracter personal, inclusiv protectia impotriva prelucrării neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale („**integritate și confidentialitate**”);
- 7) operatorul isi asuma respectarea celor de mai sus si poate proba acest lucru in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("**responsabilitate prin conformitate demonstrabila**")

SCOPURI

Am intocmit o lista a scopurilor pentru care SC BRAICAR SA recurge la prelucrari de date cu caracter personal, in conditiile legii:

- emitere si decontare bilete si abonamente de calatorie prin aplicatia online BRAILA TRANSPORT PUBLIC si in format fizic la Agentia de abonamente, cu sau fara facilitati sub forma de gratuitati sau decontari partiale de catre stat;
- management recrutare personal;
- management personal salariat si din Consiliul de Administratie;
- management relatii de afaceri cu clienti, furnizori si colaboratori;
- management cereri, sugestii, reclamatii si primiri in audiente;
- management prevenire, detectare si pedepsire fraude calatori;
- management camere video CCTV din mijloacele de transport, instalate pentru monitorizare trafic, protectie si paza sedii, bunuri, valori si persoane;
- management obiecte pierdute si gasite in mijloacele de transport;
- management accidente rutiere si de munca si relatii cu firmele de asigurare;
- management exercitare drepturi persoane vizate conform GDPR;
- raportari catre institutii si autoritati locale si centrale;
- management situatii de urgenta (comandamente de iarna etc).

SCOPURI SECUNDARE COMPATIBILE CU CELE INITIALE. PUTEM FOLOSI DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL IN ALTE SCOPURI DECAT CELE INITIALE ?

Da, dar numai in unele cazuri.
Explicam in continuare.

Daca SC BRAICAR SA a colectat datele in baza temeiurilor legale

- a) **interes legitim**,
- b) incheiere **contract** sau
- c) **interese vitale**, le putem folosi in alt scop, dar numai dupa ce ne asiguram ca **noul scop este compatibil cu scopul initial**.

Trebuie sa luam in considerare urmatoarele aspecte:

- legatura dintre scopul initial si scopul nou/viitor;
- contextul in care au fost colectate datele (care este relatia dintre SC BRAICAR SA si dumneavoastra ?);
- tipul si natura datelor (sunt acestea date sensibile ?);
- posibilele consecinte ale prelucrării ulterioare preconizate (cum va vor influenta acestea pe dumneavoastra ?);
- existenta unor garantii adecvate (cum ar fi criptarea sau pseudonimizarea datelor).

Daca SC BRAICAR SA doreste sa utilizeze datele pentru statistici sau pentru cercetare, nu este obligatoriu sa testam compatibilitatea.

Daca SC BRAICAR SA a colectat datele in temeiul unui **consimtamant sau al unei cerinte legislative (obligatie legala)**, nu este posibila nicio prelucrare ulterioara care depaseste domeniile acoperite de consimtamantul initial sau de dispozitia legislativa.

Prelucrarea ulterioara ar necesita obtinerea unui nou consimtamant sau a unui nou temei juridic.

Inca o data vrem sa va dovedim ca facem totul intr-o maniera predictibila, decenta, echitabila, transparenta si in spiritul legii.

TEMEIURI JURIDICE

„Temei” inseamna baza, fundament, motiv justificativ dar si solid, serios, putere.

Temeiurile juridice pe care ne bazam prelucrarile de date cu caracter personal sunt:

- *consimtamant* – se refera la permisiunea dumneavoastra, liber exprimata, specifica, informata si fara ambiguitate ca datele cu caracter personal care va privesc sa fie prelucrate de catre SC BRAICAR SA, pe o perioada limitata de timp, respectiv pana la retragerea acestei permisiuni, in aceleasi conditii in care am primit-o;
- *contract* – se refera la prelucrarile de date cu caracter personal efectuate in vederea executarii unui contract sau a pregatirii incheierii unui contract; in cazul nostru cea mai des intalnita

situatie este cea a contractului de transport public materializat sub forma titlurilor de calatorie (bilet si abonament);

- *obligatie legala* - se refera la prelucrarile de date cu caracter personal impuse de legislatia in vigoare (codul muncii, legea contabilitatii, a societatilor comerciale, a organizarii transportului public urban, a invatamantului, a acordarii de beneficii pentru veteranii de razboi, donatorii de sange sau cu dizabilitati etc);
- *interese vitale* – se refera la prelucrarile de date cu caracter personal necesar a fi efectuate pentru a proteja interesele vitale ale unei persoane fizice;
- *interese publice* – se refera la prelucrarile de date cu caracter personal efectuate pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public, in cazul SC BRAICAR SA fiind vorba de serviciul public de transport urban, pe baza de bilte sau abonament;
- *interese legitime* – se refera la prelucrarile de date cu caracter personal necesar a fi efectuate in scopul intereselor legitime urmarite de SC BRAICAR SA.

In spiritul transparentei, va putem oferi o lista intrega de exemple din aceasta ultima categorie a intereselor noastre legitime, si anume:

INTERESELE NOASTRE LEGITIME

- 1) interesul nostru legitim de a intra in raporturi contractuale cat mai putin expuse unor riscuri (spre exemplu, din perspectiva economica, de fezabilitate, reputationala, conformare cu dispozitii legale, standarde si practici relevante pentru Operator si grupul din care face parte), care ar avea impact chiar asupra activitatii Operatorului;
- 2) interesul nostru legitim de a asigura securitatea platilor si de a preveni, investiga si detecta fraudele in domeniul platilor, inclusiv utilizarile neautorizate, esecurile de plata;
- 3) interesul nostru legitim de a imbunatati si optimiza serviciile furnizate, inclusiv de a accelera timpii de procesare a platilor (din aplicatia de achizitie online de bilete si abonamente de calatorie BRAILA TRANSPORT PUBLIC);
- 4) interesul nostru legitim de a ne proteja activitatile prin depunerea unor diligente minime de verificare a unor aspecte, precum conduita anterioara a unor persoane fizice sau juridice;

- 5) interesul nostru legitim in buna executare a contractelor si, in general, de dezvoltare si implementare de relatii eficiente cu clienti, furnizori, distribuitori si alti parteneri contractuali si de afaceri (de exemplu revanzatori de bilete autotaxare, pe baza de comision);
- 6) interesul nostru legitim in derularea, dezvoltarea, protejarea, promovarea activitatilor conform obiectului de activitate;
- 7) interesul nostru legitim de a exercita drepturile legale si apararea acestora in fata instantelor si autoritatilor competente, inclusiv, daca este cazul, prin actiuni de recuperare de creante sau prezervare mijloace potentiale de proba;
- 8) interesul nostru legitim de a ne supune unor reglementari interne ce instituie obligatia de raportare catre autoritatile locale a diverse situatii;
- 9) interesul nostru legitim in furnizarea de bunuri si servicii de calitate;
- 10) interesul nostru legitim de promovare a serviciilor, brandului si reputatiei Operatorului, de identificare a tendintelor de utilizare si de a dezvolta noi produse si servicii, de evaluare si intelegere a eficientei campaniilor de promovare, a studiilor de piata, de a ne asigura ca serviciile noastre sunt prezentate intr-un mod eficient si dedicat nevoilor dumneavoastra – beneficiari ai serviciului de transport public urban, cu autobuzele si tramvaiele SC BRAICAR SA;
- 11) interesul nostru legitim pentru interactiunea cu utilizatori ai platformelor online de tip *social media*, cresterea adeziunii utilizatorilor la serviciile, mesajele, campaniile, activitatea Operatorului;
- 12) interesul nostru legitim de a ne promova imaginea, numele comercial si marcele, precum si pentru a putea dovedi, daca ne este necesar, corespondenta cu dumneavoastra;
- 13) interesul nostru legitim de promovare a Operatorului, implicit a activitatilor desfasurate, inclusiv in contextul organizarii de evenimente culturale, artistice, sportive sau de alta natura;
- 14) interesul nostru legitim de mentinere si dezvoltare a unei baze de know-how adecvate activitatii Operatorului;
- 15) interesul nostru legitim de promovare si aparare a obiectivelor, intereselor Operatorului si in relatia cu autoritati, institutii publice, camere de comert si alte organizatii relevante;

- 16) interesul nostru legitim in dezvoltarea si mentinerea unei infrastructuri moderne, inclusiv la nivel IT si de comunicare, corelata cu evolutiile activitatilor;
- 17) interesul nostru legitim in protejarea patrimoniului si intereselor Operatorului, inclusiv prin mentinerea sigurantei si securitatii personalului, spatiilor, bunurilor si operatiunilor aferente Operatorului;
- 18) interesul nostru legitim in derularea de operatiuni financiar-contabile, administrative si logistice cu privire la operatiunile, documentele, actele juridice efectuate ori gestionate de Operator;
- 19) interesul nostru legitim in buna organizare scriptica a activitatii, inclusiv de gestionare eficienta a corespondentei si arhivei;
- 20) interesul nostru legitim in receptionarea, verificarea si solutionarea sesizarilor, reclamatiiilor formulate fata de activitatea Operatorului ori a unor persoane asociate;
- 21) interesul nostru legitim de a mentine o legatura/ corespondenta cu dumneavoastra, pentru cazurile cand aceasta e necesara, de a furniza sprijin/ asistenta in utilizarea bunurilor si serviciilor Operatorului;
- 22) interesul nostru legitim in asigurarea functionalitatilor web-site-urile si promovarea activitatii Operatorului ori ale unor parteneri prin acestea;
- 23) interesul nostru legitim de a colabora sau interactiona cu entitati specializate terte pentru orice aspect relevant pentru interesele de mai sus, inclusiv legat de infrastructura IT, contabilitate, respectarea legislatiei, dezvoltarea de parteneriate, achizitii sau vanzari;
- 24) interesul nostru legitim de a coopera cu membrii consiliului de administratie pentru discutarea oricaror aspecte importante in vederea identificarii celor mai potrivite abordari;
- 25) alte interese legitime rezultand in conexiune cu proiectele urmarite de Operator si evolutiile carora trebuie sa le facem fata in contextul activitatilor noastre.

VRETI SA STITI DACA PRELUCRAM SI CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL ?

Raspunsul nostru este DA.

In desfasurarea activitatii curente nu urmarim prelucrarea unor

categorii speciale de date cu caracter personal (date sensibile).

GDPR chiar interzice expres acest lucru, lasand doar cateva exceptii si punand conditii speciale de protectie.

Asadar, in unele circumstante clar prestabilite si fara a le extinde prin analogie, suntem obligati sau ni se permite de catre lege sa prelucram si date sensibile.

VRETI SA STITI CE SUNT „DATELE SENSIBILE” ?

De fapt, in GDPR avem „categorii speciale de date cu caracter personal”.

Expresia „date sensibile” este preluata din terminologia confidentialitatii din SUA (ca si multe alte expresii din domeniul IT si din social media), cele doua notiuni suprapunandu-se in mare parte dar nu in totalitate.

De exemplu, in SUA, la date sensibile avem si date referitoare la cardurile si conturile bancare, date de pe cartea de identitate, de pe pasaport, de pe cardul de sanatate, de pe permisul de conducere, geolocatia precisa (o raza zonala de cca 500 m), corespondenta din email si mesajele text tip SMS si MMS.

In Uniunea Europeana in schimb, avem GDPR care defineste categoriile speciale de date ca date care

„dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.”

Pe scurt, sunt date care sunt si trebuie sa ramana confidentiale deoarece, in caz contrar pot afecta chiar foarte grav, titularul.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

De exemplu, putem prelucra date sensibile:

a) referitoare la starea de sanatate pentru a lua in considerare, in eventualitatea unei angajari, nevoia de a adapta echipamentul de lucru, conditiile si mediul de munca, programul de lucru etc; aici este aplicabil art.9, alin.(2)(b)“prelucrarea este necesara in scopul

indeplinirii obligatiilor si al exercitarii unor drepturi specifice operatorului sau ale persoanei vizate in domeniul ocuparii fortei de munca si al securitatii sociale si protectiei sociale...";

b) referitoare la originea etnica sau nationalitate pentru a evalua daca aveti nevoie de un permis de munca sau viza de sedere in Romania sau cand spontan si voluntar atasati o fotografie personala la documentatia transmisa la recrutare;

c) referitoare la starea de sanatate pentru a putea actiona in situatiile nedorite si speram cat mai rare, cand in timpul unei etape a procedurii de recrutare si selectie (interviu, test, examen), din motive declansate ad-hoc sau urmare a unei conditii medicale preexistente, vi se face rau si suntem nevoiti sa va acordam primul ajutor; aici este aplicabil art.9, alin.(2)(c) "prelucrarea este necesara pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci cand persoana vizata se afla in incapacitate fizica sau juridica de a-si da consimtamantul explicit."

d) referitoare la opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate, pe care spontan si voluntar ni le dezvaluiti cand completati, de exemplu, rubrica "Alte competente si calificari de natura sociala si organizationala" din cadrul formatului editabil Europass Curriculum Vitae; aici este aplicabil art.9, alin.(2)(e) "prelucrarea se refera la date cu caracter personal care sunt facute publice in mod manifest de catre persoana vizata.";

e) referitoare la interesele legitime proprii legate de apararea noastra juridica; aici este aplicabil art.9, alin.(2)(f) „prelucrarea este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta...”;

f) referitoare la realizarea obiectului principal de activitate al SC BRAICAR SA, si anume transport public urban; aici este aplicabil art.9, alin(2)(g) "prelucrarea este necesara din motive de interes public major, in baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern...";

g) referitoare la dizabilitatile pe care le aveti, fie pentru a evalua daca sunt necesare anumite elemente ajutatoare pe care sa vi le punem la dispozitie in timpul testelor, concursurilor, interviurilor la care veti participa sau ulterior daca veti fi angajatul nostru, fie pentru a ne conforma cu legislatia referitoare la nediscriminare si egalitate de sanse si de tratament; aici este aplicabil art.9, alin.(2)(h) „prelucrarea este necesara in scopuri legate de medicina prventiva sau a muncii, de evaluarea capacitatii de munca a angajatului...”;

h) referitoare la cazierul judiciar, doar in cazurile expres prevazute de legislatia interna, si anume:

- ✓ pentru consilier juridic (art. 9 din Legea nr. 514/2003);
- ✓ pentru gestionar (art. 4 din Legea nr. 22/1969);
- ✓ pentru personalul pentru pază și protecție – paznici, garzi de corp (art. 37, alin. 1 din Legea nr. 333/2003);
- ✓ pentru functionar public (art. 54 lit. h) din Legea nr. 188/1999 și art. 49 alin. 1 lit. i din H.G. nr. 611/2008).

8. CUM PASTRAM IN SIGURANTA DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

SC BRAICAR SA isi asuma angajamentul de a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal in primul rand rezumandu-se la prelucrarile permise de GDPR si, in al doilea rand, prin adoptarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate pe toata perioada prelucrarilor pe care le efectueaza, contra riscurilor generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Inseamna ca la SC BRAICAR SA lucram din greu pentru a proteja calatorii nostri, reprezentatii furnizorilor, clientilor si partenerilor nostri, precum si pe alte persoane ale caror date cu caracter personal le prelucram, dar si pe noi insine, de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizata ale datelor pe care le prelucram.

In special, am implementat urmatoarele masuri tehnice si organizatorice de asigurare a securitatii datelor cu caracter personal:

Politici dedicate. Adoptam si ne revizuim practicile si politicile de prelucrare a datelor clientilor nostri si ale altor persoane, inclusiv masurile fizice si electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat si alte posibile amenintari la securitatea acestora.

Verificam constant modul in care aplicam propriile politici de protectie a datelor cu caracter personal si in care respectam legislatia protectiei datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat ca datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate in aceasta DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE.

Restrangerea accesului la date. Restrangem cu strictete accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucram, la angajatii, colaboratorii si alte persoane imputernicite care chiar au nevoie sa le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii si persoane fizice sunt supuse unor obligatii stricte de confidentialitate si nu vom ezita sa le tragem la raspundere si sa incetam colaborarea cu ei in cazul in care nu trateaza protectia datelor dumneavoastra si ale altor persoane cu maxima seriozitate.

Masuri tehnice specifice. Am achizitionat si utilizam tehnologii care sa asigure criptarea sau anonimizarea datelor personale ale clientilor nostri si alte persoane.

RECOMANDARE :Pentru securitatea datelor, va recomandam sa veniti si dumneavoastra in sprijinul actiunilor noastre, avand tot interesul sa o faceti, si anume, sa nu folositi statii de lucru publice nesecurizate (computere si retele de internet WI-FI publice si gratuite) sau statii cu acces multiplu si, de asemenea, sa nu inmanati altor persoane documente in format hartie pe care sunt inscrite datele dumneavoastra cu caracter personal.

Back-up-uri si audituri de securitate. Lucram din greu pentru a proteja sistemele noastre de acces sau modificarea neautorizata sau accidentala a datelor dumneavoastra si de alte posibile amenintari la adresa securitatii acestora.

Din acest motiv, dupa ce stergeti informatii din conturile dumneavoastra, este posibil sa nu stergem imediat copiile pe care le-am creat sau back-up-urile pe care le-am realizat.

Realizam arhivari zilnice (back-up), pe care le pastram securizat pentru cel putin 6 luni. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastra sunt securizate si actualizate pentru a proteja datele.

De asemenea, desfasuram, la intervale de timp regulate,

audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor nostri si ale altor persoane.

Asigurarea exactitatii datelor dumneavoastra. Este posibil ca din cand in cand sa va rugam sa confirmati exactitatea si/sau actualitatea datelor cu caracter personal pe care le prelucram.

Instruirea personalului. Ne instruim si testam constant si inopinat angajatii si colaboratorii cu privire la legislatia si cele mai bune practici in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil si adecvat activitatii noastre, anonimizam datele cu caracter personal pe care le prelucram, astfel incat sa nu mai putem identifica persoanele la care acestea se refera, indiferent cat si cum le-am combina si interpreta, in mod ireversibil.

Controlul furnizorilor nostri de servicii. Introducem in contractele cu cei care prelucreaza pentru noi (persoane imputernicite de operator) sau impreuna cu noi (alti operatori – operatori asociati), clauze standard pentru asigurarea protectiei datelor pe care le prelucram; aceasta protectie nu acceptam sa coboare sub nivelul minimal impus de GDPR.

Ce facem in caz de incalcare a securitatii datelor cu caracter personal ?

Desi avem cele mai bune intentii si luam toate masurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastra, SC BRAICAR SA nu poate garanta lipsa oricarei incalcare de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate.

In cazul nefericit si ne dorim cat mai rar aparut, in care un astfel de incident de natura fizica sau tehnica va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor si informarea persoanelor vizate potential afectate.

In situatia unui astfel de incident de securitate care va afecta datele dumneavoastra cu caracter personal, respectiv diseminare sau divulgare neautorizata, acces ilegal, transferuri neautorizate, precum si alte evenimente accidentale sau actiuni ilegale ori rau intentionate care compromit disponibilitatea, autenticitatea,

integritatea si confidentialitatea datelor cu caracter personal stocate sau transmise, ne obligam sa va informam personal cu privire la toate aspectele constatate, fara intarzieri nejustificate.

9.CAT TIMP VA RETINEM DATELE CU CARACTER PERSONAL ?

Categoric nu vom pastra datele dumneavoastra pentru totdeauna.

SC BRAICAR SA ia masuri rezonabile pentru asigurarea faptului ca datele cu caracter personal sunt prelucrate doar pe o perioada limitata strict la minimum necesar pentru scopurile prevazute in prezenta DECLARATIE.

Pastrarea lor pentru perioade nelimitate sau doar asa „pentru orice eventualitate”, este, prin urmare, contrara acestui principiu si ne ferim sa facem asa ceva.

Tot ceea ce se intampla cu datele cu caracter personal din momentul colectarii/conceperii/generarii lor si pana la portarea/anonimizarea/distrugerea lor formeaza *ciclul de viata a datelor cu caracter personal*.

Daca simplificam, avem o succesiune de 5 etape, si anume:

- 1.colectare/concepere/generare date
- 2.procesare/utilizare/multiplicare
- 3.pastrare/retinere/stocare
- 4.transmitere/comunicare/divulgare/share
- 5.portare/anonimizare/distrugere

In practica, acest ciclu al vietii datelor dumneavoastra cu caracter personal, poate fi substantial diferit in functie de tipul datelor, originea lor, de scopurile in care sunt prelucrate, precum si de reglementarile din GDPR si legislatia aplicabila.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Intre cele doua momente de inceput si de final ale *ciclului de viata a datelor cu caracter personal*, respectiv „colectarea” si „distrugerea”, avem la dispozitia noastra datele dumneavoastra cu

caracter personal, o perioada totala de timp compusa din urmatoarele intervale:

1. o perioada de timp in care procuram datele dumneavoastra cu caracter personal pentru ca ne sunt necesare, utile; in aceasta perioada chiar utilizam datele in scopurile declarate, „facem ceva” cu ele si este o perioada rezonabila si proportionala cu realizarea scopurilor avute in vedere la colectarea lor;
2. la aceasta se adauga o perioada suplimentara in conformitate cu prevederile din politica proprie de arhivare si din legislatia nationala aplicabila (5 ani termen general de arhivare);
3. la cele doua perioade de mai sus se mai poate adauga inca o perioada in care sa luam masuri prudentiale de aparare a intereselor legitime si sa ne conformam legislatiei referitoare la termenele de prescriptie (3 ani termenul de prescriptie civila si 5 ani termenul de prescriptie pentru creantele fiscale); in aceasta etapa pot aparea actiuni in raspundere sau de alta natura, initiate de noi contra debitorilor nostri sau de terti impotriva noastra.

La implinirea duratelor de mai sus, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt:

- a) fie transferate intr-o arhiva inactiva, cu acces restrictionat, daca legea ne permite,
- b) fie sterse ori distruse in conditii de siguranta, conform procedurilor legale si statutare.

Mai concret, spre deplina clarificare a subiectului, va informam ca inca din 2023 (deci si la data elaborarii prezentei DECLARATII DE CONFIDENTIALITATE), durata de pastrare a documentelor contabile a cunoscut o diminuare, de la termenul general de 10 ani, la 5 ani.

Astfel, registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara, se pastreaza in arhiva timp de 5 ani calculati de la data de 1 iulie a anului urmator celui incheierii exercitiului financiar in care au fost intocmite, inclusiv pentru statele de salarii.

Legislatia aplicabila in domeniu este compusa din:

- ✓ Ordinul nr.1447/2 mai 2023 pentru modificarea si completarea unor reglementari privind documentele financiar-contabile, pentru modificarea si completarea OMFP nr.2634/2015;

- ✓ Legea nr.36/11 ianuarie 2023 pentru modificarea Legii contabilitatii nr.82/1991, precum si a OUG nr.28/1999 privind obligatia operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale;
- ✓ Legea nr.195/4 iulie 2022 pentru completarea art.25 din Legea contabilitatii nr.82/1991.

In aceste conditii, documentele care contin date cu caracter personal sau informatii care prin coroborare si interpretare pot duce la identificarea unei persoane fizice, le vom pastra in arhiva 5 ani de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care au fost intocmite.

10. CATRE CE DESTINARI FACEM TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ?

Pot exista circumstante in care vom fi nevoiti sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal catre alte persoane fizice sau juridice, institutii sau organizatii, fie pentru ca suntem obligati de lege, fie pentru ca le solicitam ajutorul pentru a ne face treaba mai bine, de exemplu cand folositi aplicatia online BRAILA TRANSPORT PUBLIC, dezvoltata de un partener de afaceri.

Atunci cand apelam la „externi” drept „persoane imputernicite de operator” sa prelucreze fie si o parte din datele dumneavoastra cu caracter personal, ne asiguram ca avem incheiat in prealabil, un act scris cu clauze de confidentialitate ferme care sa ne asigure conformitatea cu GDPR si legislatia complementara, precum si urmatoarele:

- (i) obligatia de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instructiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat in prealabil si
- (ii) obligatia de a implementa efectiv masuri pentru protejarea confidentialitatii si asigurarea securitatii datelor cu caracter personal.

NOTA BENE

In niciun caz nu vom transfera datele dumneavoastra in afara Uniunii Europene. Nici macar in afara Romaniei.

Categoric, niciodata SC BRAICAR SA nu va vinde date cu caracter personal si nici nu va face schimb de date cu caracter personal cu terti interesati (tranzactii).

11. WEBSITE-URI ALE TERTELOR

Exista posibilitatea ca atunci cand accesati pagina SC BRAICAR SA de internet sau aplicatia BRAILA TRANSPORT PUBLIC sa gasiti link-uri catre site-uri detinute sau operate de terti.

Acestia pot avea propriile DECLARATII DE CONFIDENTIALITATE / NOTE DE INFORMARE pe care va indemnăm se le cititi pentru a fi in cunostinta de cauza inainte de a le accesa site-urile.

SC BRAICAR SA nu accepta nicio responsabilitate sau indatorire referitoare la practicile de confidentialitate ale acestor terti iar daca le accesati site-urile, o faceti pe propriul risc.

12. CE DREPTURI AVETI GARANTATE PRIN GDPR ?

Legislatia din domeniul protectiei datelor cu caracter personal va asigura un pachet de drepturi care sunt corelate cu temeiurile juridice ce stau la baza prelucrarilor de date efectuate.

Va rugam sa aveti in vedere ca drepturile prevazute de GDPR nu sunt absolute si exista anumite conditii si limite in care vi le puteti exercita.

In plus, e scris in lege dar si de bun simt ca prin exercitarea acestor drepturi de catre dumneavoastra, nu trebuie sa aducem atingere drepturilor si libertatilor altor persoane vizate.

De exemplu:

- daca prelucram datele dumneavoastra in baza temeiului legal OBLIGATIE LEGALA, nu puteti beneficia de DREPTURILE LA STERGERE, LA PORTABILITATEA DATELOR sau LA OPOZITIE FATA DE ACEASTA PRELUCRARE, pentru ca ... legea e lege;
- daca prelucram datele dumneavoastra in baza temeiului legal CONTRACT, nu puteti beneficia de DREPTUL LA OPOZITIE sau DE STERGERE sau DE REFUZ AL PROFILARII AUTOMATIZATE.

In acelasi sens, va facem cunoscut ca sunt drepturi in GDPR aplicabile diferentiat, cum ar fi:

- DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR este aplicabil DOAR in cazul temeiurilor legale direct legate de dumneavoastra ca persoana vizata (CONSIMTAMANT si CONTRACT);
- DREPTUL LA OPOZITIE este aplicabil DOAR in cazul temeiurilor legale din afara influentei dumneavoastra ca persoana vizata (INTERES PUBLIC si INTERESE LEGITIME).

Asemenea limitari in exercitarea drepturilor privesc, pe de o parte, conditiile in care opereaza unele drepturi (de exemplu, incidenta unui anume temei de prelucrare ori lipsa unor justificari ale Operatorului care sa primeze), iar pe de alta parte, pot avea scopul de a asigura urmatoarele obiective de interes general:

- (i) securitatea nationala;
- (ii) apararea;
- (iii) securitatea publica;
- (iv) prevenirea, investigarea, depistarea sau urmarirea penala a infractiunilor sau executarea sanctiunilor penale, inclusiv protejarea impotriva amenintarilor la adresa securitatii publice si prevenirea acestora;
- (v) alte obiective importante de interes public general ale Uniunii Europene sau ale unui stat membru, in special un interes economic sau financiar important al Uniunii Europene sau al unui stat membru, inclusiv in domeniile monetar, bugetar si fiscal si in domeniul sanatatii publice si al securitatii sociale;
- (vi) protejarea independentei judiciare si a procedurilor judiciare;
- (vii) prevenirea, investigarea, depistarea si urmarirea penala a incalcarii eticii in cazul profesiilor reglementate;
- (viii) functia de monitorizare, inspectare sau reglementare legata, chiar si ocazional, de exercitarea autoritatii oficiale;
- (ix) protectia persoanei vizate sau a drepturilor si libertatilor altora;

(x) punerea in aplicare a pretentiilor de drept civil.

Pare complicat ?

Va venim in ajutor si va rugam sa consultati tabelul de mai jos.

Aici gasiti rapid corelatia dintre cele 6 temeuri juridice (coloanele tabelului) si cele 11 drepturi (randurile tabelului) recunoscute de GDPR.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE PENTRU TRANSPARENȚA SI CONTROL	TEMEIURI LEGALE ADMISE DE GDPR PENTRU PRELUCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL					
	CONSINTAMANT	CONTRACT	OBLIGATIE LEGALA	INTERESE VITALE	INTERESE PUBLICE	INTERESE LEGITIME
INFORMARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ACCES	DA	DA	DA	DA	DA	DA
RECTIFICARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
STERGERE	DA	NU	NU	NU	NU	DA
RESTRICTIONARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
PORTABILITATE	DA	DA	NU	NU	NU	NU
ANTI DECIZII SAU PROFILARE AUTOMATIZATE	NU daca ati dat consimtamant explicit DA daca ati dat consimtamant generic	NU	NU	DA	DA	DA
OPOZITIE	Se poate retrage consimtamant	NU	NU	NU	DA	DA
RETRAGERE CONSINTAMANT	DA	NU	NU	NU	NU	NU
PLANGERE LA AUTORITATE SAU INSTANTA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DESPAGUBIRI	DA	DA	DA	DA	DA	DA

Detaliem in continuare.

DREPTUL DE A FI INFORMAT

inseamna dreptul de a primi din propria noastra initiativa, un continut minim de informatii cu privire la prelucrarile de date cu caracter personal efectuate de catre Operator, in conformitate cu cerintele legale.

DREPTUL DE ACCES LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

inseamna ca puteti obtine de la noi, de data aceasta la cerere si in conditiile stabilite de legislatie, o precizare cu privire la faptul daca prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, si, in caz afirmativ, dreptul de a obtine accesul ori o copie a acestor date personale, precum si informatii privind specificul prelucrarii.

Prin exercitarea acestui drept nu trebuie sa se aduca atingere drepturilor si libertatilor altor persoane vizate.

ATENTIE – nu o copie a documentelor de hartie sau a altui tip de suport pe care sunt pastrate datele cu caracter personal !

In functie de exceptiile aplicabile conform GDPR (cum ar fi in cazul unor cereri complexe sau in caz de aglomeratie), fie putem sa prelungim termenul standard de 30 de zile de raspuns cu cel mult 60 de zile suplimentare (cu informare justificativa prealabila, bineinteles), fie va putem refuza cererea dintr-un motiv temeinic justificat si comunicat in timp util.

Raspunsul nostru solicitat in copii multiple, il putem taxa rezonabil.

DREPTUL LA RECTIFICARE

inseamna ca puteti sa ne solicitati sa rectificam datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le apreciati incorecte/ inexacte ori, dupa caz, completarea datelor dumneavoastra care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare, oricand si gratuit.

Consideram ca este important ca datele prelucrate sa fie exacte, complete si actuale iar dumneavoastra aveti interesul sa ne

ajutati sa le mentinem in acest fel pe intreaga durata a colaborarii noastre.

Avem rugamintea ca periodic sau ori de cate ori intervin modificari, sa ne contactati din proprie initiativa.

In caz contrar, luam toate masurile rezonabile ca datele cu caracter personal inexacte sa fie rectificate sau sterse.

Bineinteles, daca am transferat datele dumneavoastra cu caracter personal catre alti destinatari, le vom comunica si acestora rectificariile facute atunci cand acest lucru este posibil si nu implica un efort disproportionat.

Eventual, atunci cand este posibil si permis de lege, va facilitam contactarea acestora direct de catre dumneavoastra, daca si doriti acest lucru.

DREPTUL LA STERGERE ("dreptul de a fi uitat")

inseamna ca puteti solicita stergerea datelor personale care va privesc, fara intarzieri nejustificate, in cazurile prevazute de lege.

Dreptul la stergerea datelor personale cunoaste urmatoarele limite/ situatii cand nu este aplicabil:

- (i) in cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal relevante presupune exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- (ii) in cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal relevante presupune respectarea unei obligatii legale sau indeplinirea unei sarcini executate in interes vital, interes public sau in cadrul exercitarii unei autoritati oficiale;
- (iii) din motive de interes public in domeniul sanatatii publice;
- (iv) cand datele cu caracter personal relevante sunt necesare in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- (v) in cazul in care prelucrarea datelor personale presupune constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Aveti dreptul sa ne solicitati stergerea datelor cu caracter personal in anumite circumstante si limitat in timp de perioada de pastrare pe care ne-am impus-o si am mentionat-o in NOTELE DE INFORMARE.

Bineinteles, daca am transferat datele dumneavoastra cu caracter personal catre alti destinatari, le vom comunica si acestora

optiunea dumneavoastra de stergere a datelor, atunci cand acest lucru este posibil si nu implica un efort disproportionat.

Eventual, atunci cand este posibil si permis de lege, va facilitam contactarea acestora direct de catre dumneavoastra, daca si doriti acest lucru.

DREPTUL LA RESTRICTIONAREA PRELUCRARI

inseamna ca, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, puteti solicita restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal.

La aceasta solicitare, avem mai multe variante de conformare, cum ar fi:

- fie mutam temporar datele selectate intr-un alt sistem de prelucrare;
- fie anulam accesul utilizatorilor la datele selectate;
- fie inlaturam temporar datele selectate de pe site-ul unde au fost expuse, oricum cu indicatie clara de „acces restrictionat“ adica cu marcarea vizibila a datelor cu scopul limitarii prelucrarii lor viitoare.

Asemenea conditii in care este incident acest drept sunt:

- (i) persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru perioada care ne permite sa verificam exactitatea datelor cu caracter personal;
- (ii) prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stingerii datelor personale, solicitand în schimb restrictionarea utilizarii lor;
- (iii) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal in scopul initial al prelucrarii, dar persoana vizata ne solicita acele date cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- (iv) persoana vizat si-a exercitat dreptul la opozitie in conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru perioada in care verificam daca exista motive legitime ale noastre care sa prevaleze asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate.

In cazul in care sunt indeplinite conditiile de mai sus, in afara de stocare, GDPR ne permite sa mai facem alt tip de prelucrari doar:

- cu consimtamantul dumneavoastra ca persoana vizata sau

- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau
- pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii Europene sau al unui stat membru al Uniunii Europene.

O persoana vizata care a obtinut restrictionarea prelucrarii este informata de catre operator inainte de ridicarea restrictiei de prelucrare, pentru a fi in cunostinta de cauza cu derularea evenimentelor, adica sa stiti la ce sa va asteptati .

Bineinteles, daca am transferat datele dumneavoastra cu caracter personal catre alti destinatari, le vom comunica si acestora optiunea dumneavoastra de restrictionare a prelucrarilor de date, atunci cand acest lucru este posibil si nu implica un efort disproportionat.

Eventual, atunci cand este posibil si permis de lege, va facilitam contactarea acestora direct de catre dumneavoastra, daca si doriti acest lucru.

DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR

inseamna ca in masura in care prelucram date cu caracter personal prin mijloace automate si temeiul de prelucrare este consimtamantul ori executarea contractului, puteti sa ne solicitati, in conditiile legii,

- (i) sa furnizam datele dumneavoastra cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat chiar dumneavoastra, intr-o forma structurata, utilizata curent si care poate fi citita in mod automat, precum si
- (ii) sa transmitem aceste date catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege.

Prin exercitarea acestui drept nu trebuie sa se aduc atingere drepturilor si libertatilor altor persoane vizate.

Totodata, acest drept nu se aplica prelucrarilor de date personale necesare pentru indeplinirea unei sarcini executate in interes vital, interes public sau in cadrul exercitarii unei autoritati oficiale cu care am putea fi investiti.

DREPTUL LA OPOZITIE

inseamna ca va puteti opune oricand, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca date cu caracter personal care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari in cazul in care, de exemplu, temeiul de prelucrare este interesul legitim, cu exceptia cazurilor in care avem la randul nostru propriile motive legitime care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate.

Totodata, in cazul in care datele dumneavoastra sunt prelucrate in scopul activitatilor de marketing direct, aveti dreptul de a va opune acestei prelucrari, inclusiv profilarii, in orice moment si fara vreo justificare.

DREPTUL IN LEGATURA CU PROCESELE DECIZIONALE AUTOMATIZATE SI PROFILAREA AUTOMATIZATA

inseamna ca aveti dreptul, in anumite circumstante, sa refuzati sa faceti obiectul unor procese decizionale automatizate sau crearii de profiluri pe baza unor prelucrari ale datelor dumneavoastra cu caracter personal, daca acestea fie produc efecte juridice asupra dumneavoastra, fie va afecteaza in mod similar intr-o maniera semnificativa.

De fapt, cand se poate face o prelucrare de date cu caracter personal sub forma unei profilari automatizate ?

Crearea unui profil al unei persoane fizice se face in special cu scopul de a lua decizii cu privire la aceasta sau de a analiza sau de a face previziuni referitoare la preferintele personale, comportamentele si atitudinile acesteia.

Acest drept nu se aplica in cazul in care prelucrarea respectiva:

- (i) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra si Operator;
- (ii) este autorizata prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul unui stat membru al Uniunii Europene care se aplica fata de noi si care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate;
- (iii) are la baza consimtamantul dumneavoastra explicit.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

In general, SC BRAICAR SA nu recurge la astfel de procese automatizate, nici de decizie si nici de profilare.

De altfel, respectul nostru pentru datele dumneavoastra cu caracter personal include faptul ca le acordam atentia umana necesara, prin intermediul personalului nostru.

In conditiile actuale, in calitate de calator in mijloacele noastre de transport public, nu veti face obiectul unei decizii a noastre (care poate include o masura), care va evalueaza unele aspecte personale, care se bazeaza exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra (inclusiv crearea de profiluri), si care produce efecte juridice pentru dumneavoastra sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

Singura exceptie o reprezinta profilarea necesara pentru prelucrarea documentatiilor primite pentru evaluarea solicitantilor de abonamente de calatorie cu tarif subventionat de stat, adica in situatia in care urmeaza sa incheiem un contract (de transport public) impreuna.

Dar in acest caz, nu puteti beneficia de dreptul de a nu fi supus unei decizii sau profilari automatizate, fiind vorba de doua temeuri legale puternice, dincolo de autoritatea dumneavoastra ca persoana vizata, si anume: obligatie legala si contract.

DREPTUL DE A VA MODIFICA SAU RETRAGE CONSIMTAMANTUL

inseamna ca daca SC BRAICAR SA are consimtamantul dumneavoastra (varianta simpla sau explicita) ca temei juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, vi-l puteti modifica sau retrage in orice moment, gratuit, fara motivatie, cu aplicare imediata, in baza unei proceduri similare, „in oglinda” cu cea prin care ni l-ati acordat si bineinteles, fara a va afecta in niciun fel.

Prelucrarile de date pe care le-am facut anterior momentului retragerii, raman legitime.

DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE LA AUTORITATEA NATIONALA DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL DIN ROMANIA (ANSPDCPR) SI/ SAU INSTANTELE DE JUDECATA

Daca sunteti ingrijorati despre ceea ce facem cu datele dumneavoastra sau credeti ca am procedat cumva gresit,

consideram firesc sa ne contactati mai intai pe noi, prin Responsabilul nostru cu protectia datelor, pentru lamurirea situatiei.

Daca si dupa corespondenta cu noi, mai raman neclaritati, dubii, ingrijorari, aveti dreptul sa cereti sprijinul Autoritatii Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal din Romania.

Date de contact : *Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.*

Adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, municipiul Bucuresti, Romania, adresa site <https://www.dataprotection.ro/>

Exercitarea acestui drept nu aduce atingere posibilitatii de a va adresa si justitiei.

DREPTUL LA DESPAGUBIRI

Da, este scris in GDPR ca operatorul ar trebui sa plateasca despagubiri integrale si eficace pentru orice prejudiciu pe care o persoana vizata il poate suferi ca urmare a unor prelucrari care incalca legislatia in domeniu, bineinteles daca se demonstreaza ca poarta raspunderea pentru prejudiciul respectiv.

ALTE INFORMATII UTILE

In principiu, dumneavoastra nu trebuie sa platiti nicio taxa pentru accesarea datelor care va privesc sau pentru exercitarea celorlalte drepturi mentionate mai sus.

Totusi, daca apreciem si putem demonstra ca solicitarea dumneavoastra este vadit nefondata sau excesiva, in special din cauza caracterului ei repetitiv, putem:

- fie sa va solicitam o taxa rezonabila tinand cont de costurile administrative pentru furnizarea informatiilor sau a comunicarii sau pentru luarea masurilor solicitate,
- fie sa refuzam sa dam curs cererii.

Daca ne faceti o solicitare, avem o luna sa va raspundem. Cronometrul porneste insa dupa ce:

1. suntem satisfacuti de rezultatul operatiunilor de identificare si autentificare a dumneavoastra,

2. suntem satisfacuti de documentele si informatiile suplimentare clarificatoare pe care le-am solicitat si primit si,
3. ne-ati achita integral taxa rezonabil calculata si pretinsa, daca este cazul.

In situatii exceptionale, putem adauga inca (cel mult) doua luni, pentru cereri complexe si aglomeratie, oricum cu notificare justificativa in prealabil, in cursul primei luni.

Dupa cum am spus mai sus, inainte sa dam curs cererii dumneavoastra, pentru a asigura protectia datelor cu caracter personal, in cazul in care avem indoieli intemeiate (suspiciuni rezonabile) cu privire la identitatea persoanei fizice care inainteaza o cerere de exercitare a vreunui drept, putem solicita furnizarea de informatii suplimentare.

Va solicitam cateva informatii suplimentare pentru doua motive temeinice:

1. sa ne ajute sa facem identificarea, autentificarea si autorizarea accesului la datele cu caracter personal intr-o maniera profesionista, prudentiala si legitima. Aceasta este o masura de securitate legitima si justificata de dorinta de a nu divulga datele dumneavoastra catre alta persoana care nu este indreptatita;
2. sa intelegem mai bine obiectul cererii dumneavoastra sau, eventual, sa restrangem zona de interes pentru dumneavoastra, astfel incat sa reducem timpul de formulare a unui raspuns multumitor si util.

Daca doriti sa va exercitati unul sau mai multe dintre drepturile dumneavoastra, va rugam se ne contactati prin orice modalitate vi se pare mai convenabila.

CE SE POATE INTAMPLA DACA NU AVEM DISPONIBILE DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

Dupa ce v-am expus mai sus drepturile pe care le aveti garantate prin GDPR, v-ati putea pune intrebarea daca nu cumva aveti si niste obligatii.

Ati intuit bine. Aveti si cateva obligatii.

Detaliem in continuare.

In principiu, sunteti obligati sa ne furnizati datele dumneavoastra cu caracter personal atunci cand temeiul juridic de prelucrare este:

a) executarea unui contract la care dumneavoastra ca persoana vizata sunteti parte contractanta sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastra inainte de incheierea unui contract (art.6 alin.1 lit.b din GDPR) ori

b) obligatia legala (art.6 alin.1 lit.c din GDPR).

Lipsa furnizarii datelor relevante in aceste cazuri poate conduce la neincheierea unui contract cu dumneavoastra ori la a nu primi/beneficia de un bun/serviciu din partea SC BRAICAR SA (de exemplu, nu puteti instala si accesa aplicatia online BRAILA TRANSPORT PUBLIC prin care achizitionati online bilete/abonamente de transport public urban sau urmariti graficul mijloacelor de transport disponibile sau nu puteti primi un raspuns adecvat la o solicitare/petitie/reclamatie intocmita sub anonim etc).

In alte situatii, in principiu, nu exista obligatia sa ne furnizati date cu caracter personal.

Esta cazul altor temeiuri juridice pe care le punem la baza prelucrarilor noastre de date cu caracter personal, precum sunt: consimtamantul si interesele noastre legitime.

13. CAND SE APLICA DECLARATIA NOASTRA DE CONFIDENTIALITATE ?

Declaratia noastra de confidentialitate se aplica in legatura cu serviciile de transport public pe care le presteaza SC BRAICAR SA in municipiul Braila, in baza autorizatiei exclusive din partea Consiliul Local Municipal.

Nu se aplica in legatura cu produse sau servicii oferite de alte institutii si organizatii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cele ale partenerilor SC BRAICAR SA, despre care veti fi informati pe alte cai si in alte modalitati.

14. CUM VA COMUNICAM MODIFICARILE ADUSE DECLARATIEI DE CONFIDENTIALITATE ?

SC BRAICAR SA evolueaza cu trecerea timpului, depunem constant eforturi sa devenim mai buni, mai eficienti in ceea ce facem, tehnologiile se schimba, procedurile de lucru se schimba, legislatia interna si europeana se schimba.

In consecinta, suntem nevoiti sa revizuiim periodic si sa modificam aceasta DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE, pentru a o actualiza sau completa daca consideram ca este cazul, ca sa ramanem in zona de conformitate cu GDPR si ca sa o adaptam la activitatea curenta.

In astfel de cazuri, vom elabora o noua versiune a DECLARATIEI DE CONFIDENTIALITATE, o vom posta pe site, moment in care va intra in vigoare.

Versiunile anterioare le vom arhiva separat pentru a nu crea confuzie.

Va multumim pentru atentia pe care ne-ati acordat-o citind acest document !

SC BRAICAR SA